

1. 出现如下登录问题，请确保您的 CA 是新办理（红色的 CFCA），如果是新办理的请查看是否安装 CA 投标助手， CA 窗口电话：69820845。



2. 检查新点驱动安装是否正常，打开 IE11（**必须时 IE11 版本的，如不是请升级**）

提示

1.未办理CA证书用户，需办理CA证书、电子签章业务及激活区级政府采购模块！
2.需更换CA证书、办理电子签章业务及激活区级政府采购模块！
详细内容请见此网址：[点击此处](#)

建议使用IE11版本浏览器

用户登录

CA锁登录 账号密码登录

证书Key登录

[供应商手册下载](#)

错误信息

证书集中没有可用证书

确定



F12 查看这三处要选择 11，选不到 11 可以选择 10，如果选择不了点击下方链接下载对 IE 进行修复。



<http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=45154>

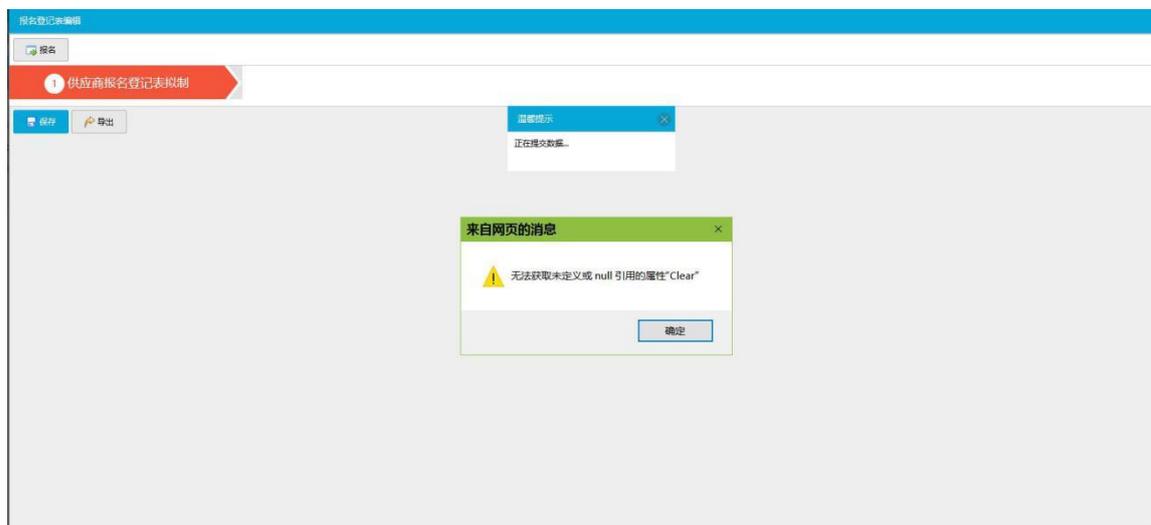
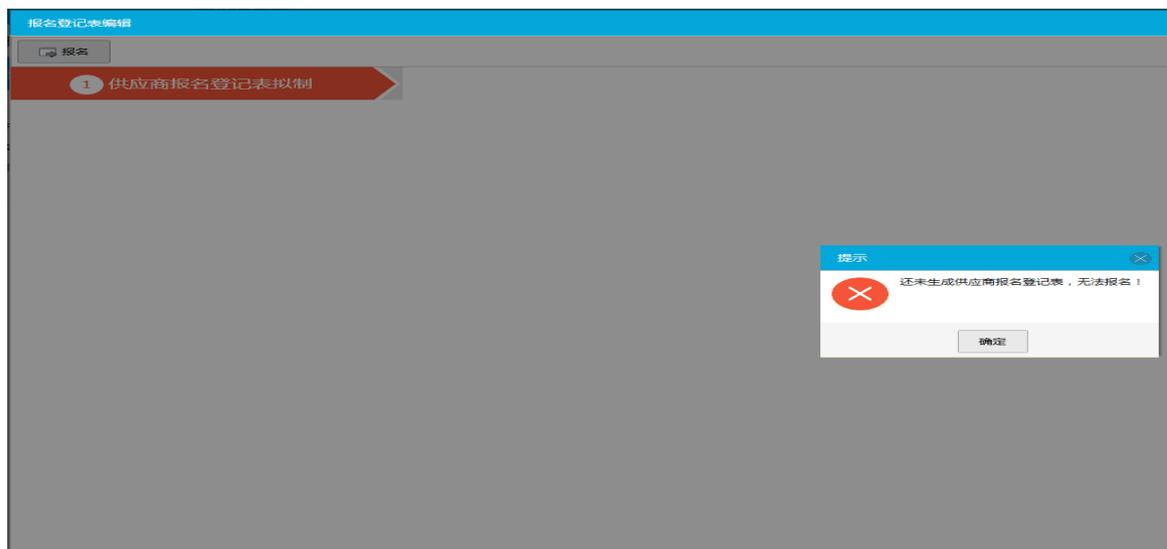
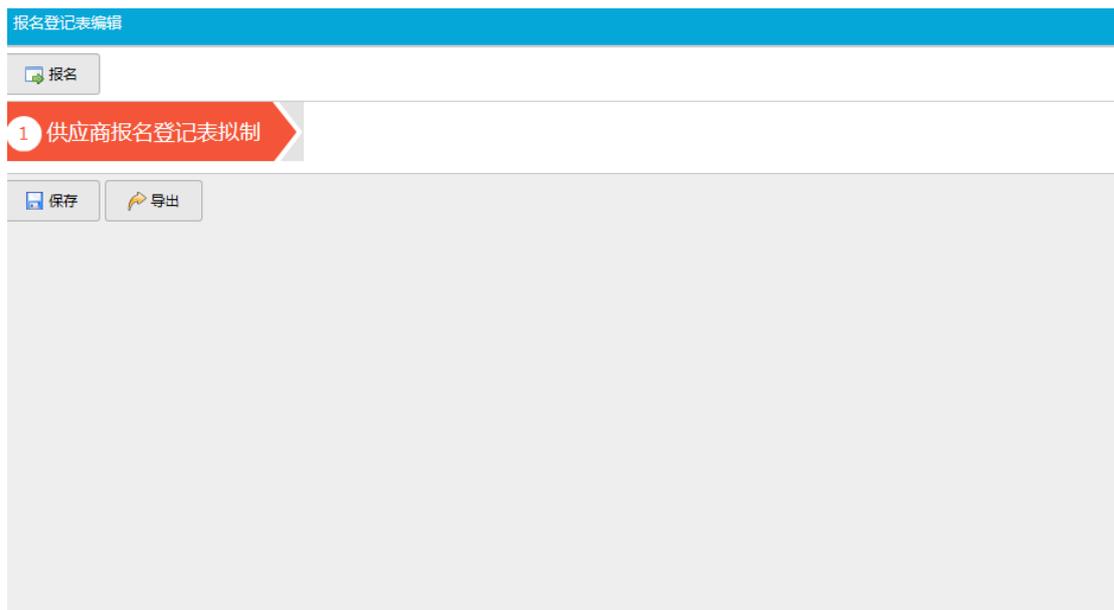
用于基于 x64 系统的 Windows 7 的 Internet Explorer 11 的累积安全更新程序 (KB3008923)



现已确认 Microsoft 软件产品中存在可能会影响您的系统的安全问题。

- [+ 详情](#)
- [+ 统要求](#)
- [+ 安装说明](#)
- [+ 其他信息](#)
- [+ 相关资源](#)

1. 报名登记表不显示问题如下两个图，检查看插件是否安装，解决方法如下。



请在首页 [下载供应商手册](#) 根据安装步骤进行安装。如下图。



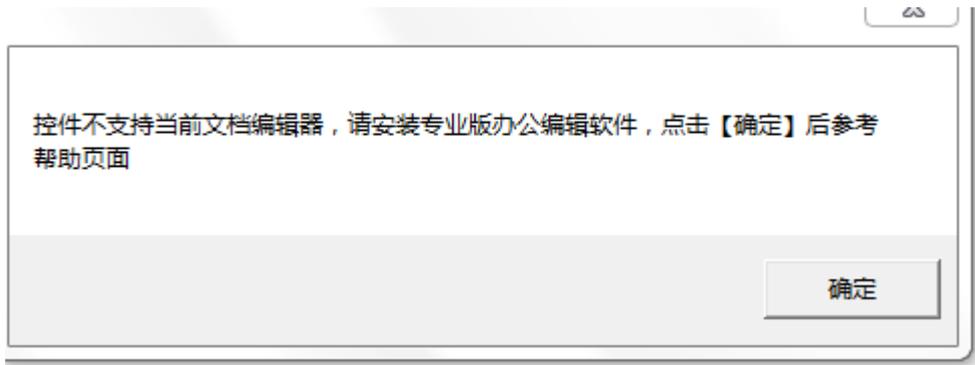
安装完成查看加载项中是否有这条加载项。



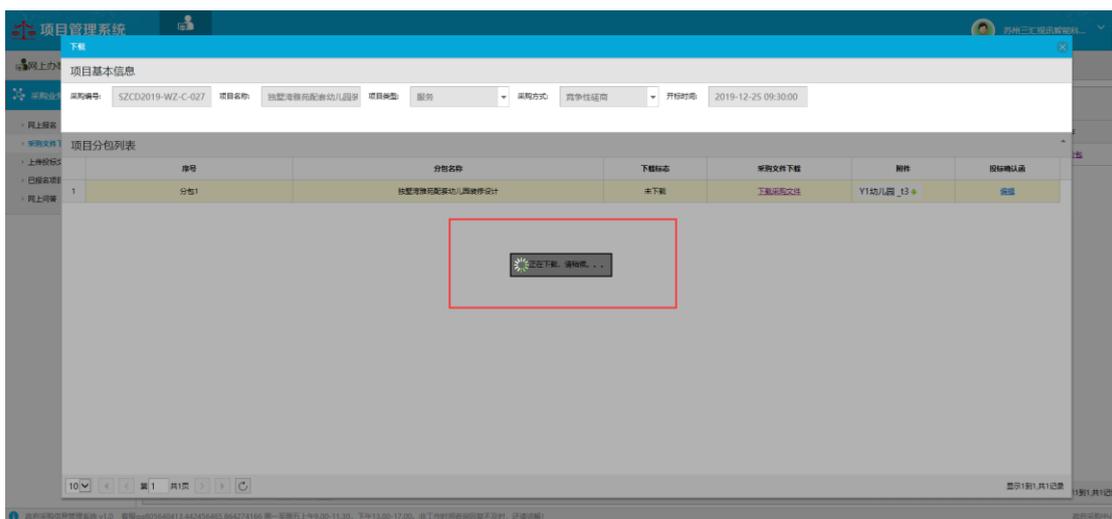
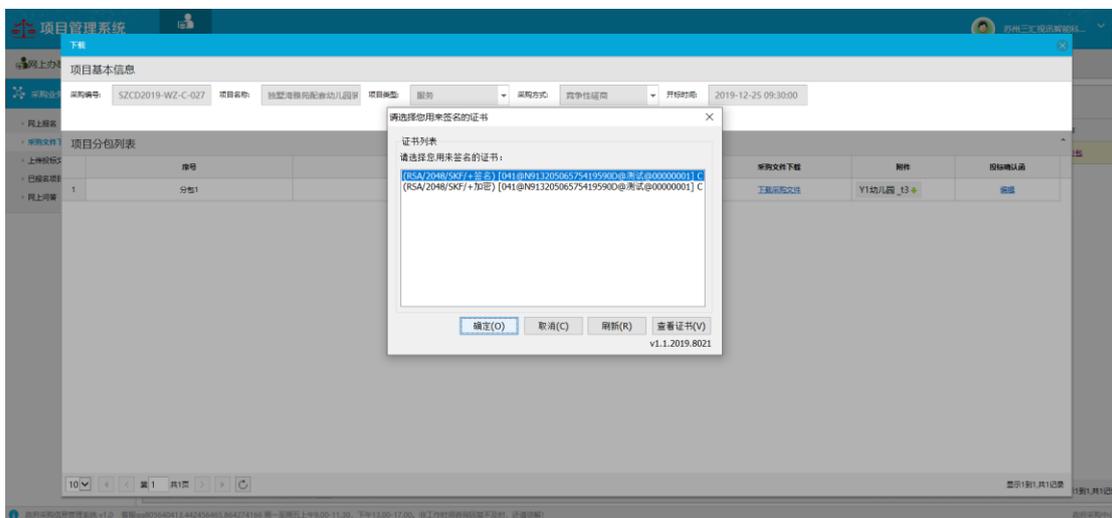
要 IE11 浏览器查看管理加载项。



打开报名确认函或者保存时候报如下错误，是因为你的办公软件 word 版本该系统不支持，请下载安装 office2010 专业版。



如果采购文件先选择相应证书，如果一直提示“正在下载，请稍等”可能下载不了，**请查 IE 版本是否是 IE11。系统只支持 IE11。**



如果页面什么都不显示，**请查 IE 版本是否是 IE11。系统只支持 IE11。**



【问题一】为什么页面显示不全或者？

原因：电脑系统陈旧或 IE 浏览器版本低。

解决方法：升级 IE 版本到 IE11。若用户使用的是 360 安全浏览器，则需要将浏览器切换到兼容模式以确保页面内的内容正确显示。

【问题二】无法使用在线模板编辑功能

原因：iweb 插件未安装。

解决方法：有控件安装包，下载安装即可。

【问题三】为什么安装了 iweb 插件仍然无法启用在线编辑功能

原因：Microsoft office 版本问题/在电脑中同时安装了 Microsoft office 和 Wps office

解决方法：Microsoft office 和 Wps office 最好不要同时安装，若电脑中同时存在 Microsoft office 和 Wps office，在线编辑文档时，会造成冲突导致文档无法正确弹出。建议统一使用 office 进行办公，系统控件确保支持 office。

【问题四】为什么安装好了插件无法签章？

原因：与电脑里的 BJCA 冲突

解决方法：将电脑里的 BJCA 有关控件全部删除然后重新安装 CA 投标助手 C:\Program Files (x86)\BJCAClient\CertAppEnvV2.12.1\Program\TXAppCOM.d11，确认此路径下该文件是否删除，如果没有请将它删掉。